

**ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA**

**SULL’ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI**

**MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE**

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Page 1 of 37



# Indice

|  |  |
| --- | --- |
| Indice | 2Modello di autovalutazione [V. 01] |
|  | 3Requisiti tecnici di accessibilità**Errore. Il** |
| **segnalibro non è definito.**Terminologia | 5 |
| Web | 4Documenti non web |
|  | 9Applicazioni mobili |
|  | 13Generici 22ICT |
| con comunicazione bidirezionale | 24ICT con funzionalità video |
|  | 25Documentazione e servizi a supporto |
|  | 26Ulteriori funzioni di accessibilità |
|  | 26Hardware |
|  | 28Software 31 |

Pagina 2 di 37

|  |
| --- |
| **Modello di autovalutazione [V. 01]** |
| Data: |
| Breve descrizione del prodotto: |
| Metodologia di valutazione: |
| Standard applicabili e linee guida: |
| Responsabile alla compilazione: |

# Terminologia

I termini utilizzati per l’analisi di conformità sono definiti come:

* **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell’ICT soddisfano il criterio.
* **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell’ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo “Note”).
* **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell’ICT (specificare nel campo “Note”).

# Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisiti tecnici** | |
|  | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/> |
|  | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/> |

**Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)**

**Nota:** per i documenti inseriti all’interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella “Documenti non Web”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
| **[1.1.1 Contenuti non testuali](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "non-text-content)**(livello A)  9.1.1.1 Contenuti non testuali |  |  |
| **[1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "audio-only-and-video-only-prerecorded)**  (livello A)  9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) |  |  |
| **[1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "captions-prerecorded) (livello A)** 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) |  |  |
| **[1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "audio-description-or-media-alternative-prerecorded) (livello A)**  1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "captions-live) (Livello AA)**  9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) |  |  |
| **[1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "audio-description-prerecorded) (Livello**  **AA)**  9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) |  |  |
| **[1.3.1 Informazioni e correlazioni](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "info-and-relationships) (Livello A)** 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni |  |  |
| **[1.3.2 Sequenza significativa](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "meaningful-sequence) (Livello A)** 9.1.3.2 Sequenza significativa |  |  |
| **1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)** 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |  |  |
| **[1.3.4 Orientamento](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "orientation) (solo il livello AA 2.1)**  9.1.3.4 Orientamento |  |  |
| **[1.3.5 Identificare lo scopo degli input](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "identify-input-purpose) (solo livello AA 2.1)**  9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input |  |  |
| **[1.4.1 Uso del colore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "use-of-color) (Livello A)**  9.1.4.1 Uso del colore |  |  |
| **[1.4.2 Controllo del sonoro](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "audio-control) (livello A)**  9.1.4.2 Controllo del sonoro |  |  |
| **[1.4.3 Contrasto minimo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "contrast-minimum) (Livello AA)**  9.1.4.3 Contrasto minimo |  |  |
| **[1.4.4 Ridimensionamento del testo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "resize-text) (Livello AA)**  9.1.4.4 Ridimensionamento del testo |  |  |
| **[1.4.5 Immagini di testo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "images-of-text) (Livello AA)** 9.1.4.5 Immagini di testo |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[1.4.10 Ricalcolo del flusso](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "reflow) (livello AA - WCAG**  **2.1)**  9.1.4.10 Ricalcolo del flusso |  |  |
| **[1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "non-text-contrast) (livello**  **AA – WCAG 2.1)**  9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |  |  |
| **[1.4.12 Spaziatura del testo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "text-spacing) (livello AA – WCAG**  **2.1)**  9.1.4.12 Spaziatura del testo |  |  |
| **[1.4.13 Contenuto con Hover o Focus](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "content-on-hover-or-focus) (livello AA - WCAG 2.1)**  9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus |  |  |
| **[2.1.1 Tastiera](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "keyboard) (Livello A)**  9.2.1.1 Tastiera |  |  |
| **[2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "no-keyboard-trap)**  **(Livello A)**  9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera |  |  |
| **[2.1.4 Tasti di scelta rapida](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "character-key-shortcuts) (livello A – WCAG 2.1)**  9.2.1.4 Tasti di scelta rapida |  |  |
| **[2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "timing-adjustable) (Livello A)**  9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |  |  |
| **[2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "pause-stop-hide) (Livello A)**  9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi |  |  |
| **[2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "three-flashes-or-below-threshold)**  **(Livello A)**  9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |  |  |
| **[2.4.1 Salto di blocchi](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "bypass-blocks) (Livello A)**  9.2.4.1 Salto di blocchi |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[2.4.2 Titolazione della pagina](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "page-titled) (Livello A)**  9.2.4.2 Titolazione della pagina |  |  |
| **[2.4.3 Ordine del focus](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "focus-order) (Livello A)**  9.2.4.3 Ordine del focus |  |  |
| **[2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "link-purpose-in-context)**  **(Livello A)**  9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) |  |  |
| **[2.4.5 Differenti modalità](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "multiple-ways) (Livello AA)**  9.2.4.5 Differenti modalità |  |  |
| **[2.4.6 Intestazioni ed etichette](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "headings-and-labels) (Livello AA)**  9.2.4.6 Intestazioni ed etichette |  |  |
| **[2.4.7 Focus visibile](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "focus-visible) (Livello AA)**  9.2.4.7 Focus visibile |  |  |
| **[2.5.1 Movimenti del puntatore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "pointer-gestures) (livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.1 Movimenti del puntatore |  |  |
| **[2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "pointer-cancellation)**  **(livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore |  |  |
| **[2.5.3 Etichetta nel nome](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "label-in-name) (livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.3 Etichetta nel nome |  |  |
| **[2.5.4 Azionamento da movimento](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "motion-actuation) (livello AA - WCAG 2.1)**  9.2.5.4 Azionamento da movimento |  |  |
| **[3.1.1 Lingua della pagina](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "language-of-page) (Livello A)**  9.3.1.1 Lingua della pagina |  |  |
| **[3.1.2 Parti in lingua](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "language-of-parts) (Livello AA)**  9.3.1.2 Parti in lingua |  |  |
| **[3.2.1 Al Focus](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "on-focus) (Livello A)** 9.3.2.1 Al focus |  |  |
| **[3.2.2 All’input](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "on-input) (Livello A)** 9.3.2.2 All’input |  |  |
| **[3.2.3 Navigazione coerente](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "consistent-navigation) (Livello AA)**  9.3.2.3 Navigazione coerente |  |  |
| **[3.2.4 Identificazione coerente](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "consistent-identification) (Livello AA)** 9.3.2.4 Identificazione coerente |  |  |
| **[3.3.1 Identificazione di errori](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "error-identification) (Livello A)**  9.3.3.1 Identificazione di errori |  |  |
| **[3.3.2 Etichette o istruzioni](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "labels-or-instructions) (Livello A)** 9.3.3.2 Etichette o istruzioni |  |  |
| **[3.3.3 Suggerimenti per gli errori](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "error-suggestion) (Livello AA)**  9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori |  |  |
| **[3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "error-prevention-legal-financial-data) (Livello AA)**  9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |  |  |
| **[4.1.1 Analisi sintattica (parsing)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "parsing) (Livello A)**  9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) |  |  |
| **[4.1.2 Nome, ruolo, valore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "name-role-value) (Livello A)**  9.4.1.2 Nome, ruolo, valore |  |  |
| **[4.1.3 Messaggi di stato](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/" \l "status-messages) (Livello AA - WCAG 2.1)**  9.4.1.3 Messaggi di stato |  |  |

# Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
|  |  |  |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale |  |  |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video  (preregistrato) |  |  |
| 10.1.2.2 Didascalie  (preregistrate) |  |  |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo  (preregistrato) |  |  |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) |  |  |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione  (preregistrata) |  |  |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni |  |  |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa |  |  |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |  |  |
| 10.1.3.4 Orientamento |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input |  |  |
| 10.1.4.1 Uso del colore |  |  |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro |  |  |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) |  |  |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo |  |  |
| 10.1.4.5 Immagini di testo |  |  |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso |  |  |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |  |  |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo |  |  |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o  Focus |  |  |
| 10.2.1.1 Tastiera |  |  |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento  all'uso della tastiera |  |  |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida |  |  |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi |  |  |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |  |  |
| 10.2.4.2 Titolazione del  documento |  |  |
| 10.2.4.3 Ordine del focus |  |  |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento  (nel contesto) |  |  |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette |  |  |
| 10.2.4.7 Focus visibile |  |  |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore |  |  |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore |  |  |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome |  |  |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento |  |  |
| 10.3.1.1 Lingua del documento |  |  |
| 10.3.1.2 Parti in lingua |  |  |
| 10.3.2.1 Al focus |  |  |
| 10.3.2.2 All’input |  |  |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori |  |  |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni |  |  |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori |  |  |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori  (legali, finanziari, dati) |  |  |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica  (parsing) |  |  |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore |  |  |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato |  |  |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli |  |  |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio |  |  |

# Applicazioni mobili

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | | |
| **Criterio** |  | **Note** |
| **Conformità** |
|  |  |  |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | Soddisfatto |  |
| 5.3 Biometrica | Soddisfatto |  |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull’accessibilità durante la conversione | Non soddisfatto |  |
| 5.5.1 Modalità d’uso | Non soddisfatto |  |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | Soddisfatto |  |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | Soddisfatto |  |
| 5.6.2 Stato visivo | Soddisfatto |  |
| 5.7 Ripetizione tasti | Non applicabile |  |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | Soddisfatto |  |
| 5.9 Azioni simultanee dell’utente | Non soddisfatto |  |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | Non soddisfatto |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT) | Non soddisfatto |  |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti | Non soddisfatto |  |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile | Non applicabile |  |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | Non applicabile |  |
| 6.2.3 Interoperabilità | Non applicabile |  |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | Non applicabile |  |
| 6.3 Identificazione delle chiamate | Non applicabile |  |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce | Non applicabile |  |
| 6.5.2 Risoluzione | Non applicabile |  |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi | Non applicabile |  |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video | Non applicabile |  |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli | Non applicabile |  |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | Non applicabile |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | Non applicabile |  |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | Non applicabile |  |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | Non applicabile |  |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | Non applicabile |  |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | Non applicabile |  |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video  (preregistrato) | Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.2 Didascalie  (preregistrate) | Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo  (preregistrato) | Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione  (preregistrata) | Non soddisfatto |  |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | Non soddisfatto |  |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | Non soddisfatto |  |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Non soddisfatto |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.1.3.4 Orientamento | Soddisfatto |  |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Non soddisfatto |  |
| 10.1.4.1 Uso del colore | Soddisfatto |  |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | Soddisfatto |  |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | Soddisfatto |  |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | Non soddisfatto | Non tutti i testi si ridimensionano fino al 200% |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | Non soddisfatto |  |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | Non soddisfatto |  |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Non soddisfatto |  |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | Soddisfatto |  |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Non applicabile |  |
| 10.2.1.1 Tastiera | Soddisfatto |  |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento  all'uso della tastiera | Non soddisfatto |  |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | Non applicabile |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | Soddisfatto |  |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi | Non applicabile |  |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Non applicabile |  |
| 10.2.4.2 Titolazione del  documento | Soddisfatto |  |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | Soddisfatto |  |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento  (nel contesto) | Soddisfatto |  |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | Soddisfatto |  |
| 10.2.4.7 Focus visibile | Soddisfatto |  |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | Non applicabile |  |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Soddisfatto |  |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | Non soddisfatto |  |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | Non applicabile |  |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | Soddisfatto |  |
| 10.3.1.2 Parti in lingua | Soddisfatto |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.3.2.1 Al focus | Non soddisfatto |  |
| 10.3.2.2 All’input | Soddisfatto |  |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | Soddisfatto |  |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | Soddisfatto |  |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | Non soddisfatto |  |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori  (legali, finanziari, dati) | Soddisfatto |  |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica  (parsing) | Soddisfatto |  |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | Non applicabile |  |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | Soddisfatto |  |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali  (funzionalità aperte) | Non soddisfatto |  |
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali  (funzionalità chiusa) | Non soddisfatto |  |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte) | Non applicabile |  |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse) | Non applicabile |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati | Non applicabile |  |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) | Non applicabile |  |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | Non applicabile |  |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | Non applicabile |  |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione  (preregistrata) | Non applicabile |  |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni | Non applicabile |  |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa | Non applicabile |  |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Non soddisfatto |  |
| 11.1.3.4 Orientamento | Soddisfatto |  |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) | Non soddisfatto |  |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) | Non soddisfatto |  |
| 11.1.4.1 Uso del colore | Soddisfatto |  |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | Soddisfatto |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | Soddisfatto |  |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | Non soddisfatto |  |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse) | Non soddisfatto |  |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo  (funzionalità aperte) | Non soddisfatto |  |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | Non soddisfatto |  |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Non soddisfatto |  |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | Soddisfatto |  |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Non applicabile |  |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | Soddisfatto |  |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse) | Soddisfatto |  |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento  all’uso della tastiera | Non soddisfatto |  |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida  (funzionalità aperta) | Non applicabile |  |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida  (funzionalità chiuse) | Non applicabile |  |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | Non applicabile |  |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | Non applicabile |  |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Non applicabile |  |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | Soddisfatto |  |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento  (nel contesto) | Soddisfatto |  |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | Soddisfatto |  |
| 11.2.4.7 Focus visibile | Soddisfatto |  |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | Non applicabile |  |

# Generici

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |  |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità |  |  | Laddove l’ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate |
| 5.3 Biometrica |  |  | Laddove l’ICT utilizza le caratteristiche biologiche |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |  |  | Laddove l’ICT converte informazioni o comunicazioni |
| 5.5.1 Modalità d’uso |  |  | Laddove l’ICT ha parti utilizzabili |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili |  |  | Laddove l’ICT ha parti utilizzabili |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo |  |  | Laddove l’ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.6.2 Stato visivo |  |  | Laddove l’ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.7 Ripetizione tasti |  |  | Laddove l’ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere  disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto |  |  | Laddove l’ICT ha una tastiera o una tastiera numerica |
| 5.9 Azioni simultanee dell’utente |  |  | Laddove l’ICT utilizza azioni simultanee dell’utente per il suo funzionamento |

# ICT con comunicazione bidirezionale

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |  |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT) |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a) |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b) |  |  | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

# ICT con funzionalità video

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |  |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio |  |  | Laddove l’ICT ha capacità video |

# Documentazione e servizi a supporto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |  |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità |  |  |  |
| 12.1.2 Documentazione accessibile |  |  |  |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità |  |  |  |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva |  |  |  |
| 12.2.4 Documentazione accessibile |  |  |  |

# Ulteriori funzioni di accessibilità

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |  |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** | **Condizione** |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità |  |  |  |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |  |  |  |
| 11.7 Preferenze utente |  |  |  |

# Hardware

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |
|  | |  |
| **Criterio** | **Conformità** |  |
| **Note** |
|  |  |  |
| 8.1.1 Requisiti generici |  |  |
| 8.1.2 Connessioni standard |  |  |
| 8.1.3 Colore |  |  |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale |  |  |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale |  |  |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa |  |  |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless |  |  |
| 8.3.1 Generalità (informativa) |  |  |
| 8.3.2.1 Cambio di livello |  |  |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa |  |  |
| 8.3.2.3.1 Generalità |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale |  |  |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale |  |  |
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi |  |  |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi |  |  |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia |  |  |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito |  |  |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito |  |  |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera |  |  |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) |  |  |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) |  |  |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito |  |  |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito |  |  |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) |  |  |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) |  |  |
| 8.3.4 Visibilità |  |  |
| 8.3.5 Istruzioni di installazione |  |  |
| 8.4.1 Tasti numerici |  |  |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche |  |  |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche |  |  |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie |  |  |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale |  |  |

# Software

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili** | |  |
|  | |  |
| **Criterio** | **Conformità** | **Note** |
|  |  |  |
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali  (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali  (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) |  |  |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale) |  |  |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione  (preregistrata) |  |  |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa  (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa  (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |  |  |
| 11.1.3.4 Orientamento |  |  |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input |  |  |
| 11.1.4.1 Uso del colore |  |  |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro |  |  |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) |  |  |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) |  |  |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo  (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo  (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso |  |  |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |  |  |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo |  |  |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o  Focus |  |  |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento  all’uso della tastiera |  |  |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida  (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida  (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |  |  |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi |  |  |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.2.4.3 Ordine del focus |  |  |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento  (nel contesto) |  |  |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette |  |  |
| 11.2.4.7 Focus visibile |  |  |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore |  |  |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore |  |  |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome |  |  |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento |  |  |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software  (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software  (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.3.2.1 Al focus |  |  |
| 11.3.2.2 All’input |  |  |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori |  |  |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori  (legali, finanziari, dati) |  |  |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica  (parsing) (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore  (funzionalità aperta) |  |  |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore  (funzionalità chiusa) |  |  |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa |  |  |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente |  |  |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive |  |  |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità |  |  |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva |  |  |
| 11.5.2.5 Informazioni sull’oggetto |  |  |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.5.2.7 Valori |  |  |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta |  |  |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio |  |  |
| 11.5.2.10 Testo |  |  |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili |  |  |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili |  |  |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione |  |  |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione |  |  |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche |  |  |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà |  |  |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo |  |  |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità |  |  |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |  |  |
| 11.7 Preferenze utente |  |  |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto |  |  |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile |  |  |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull’accessibilità |  |  |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione |  |  |
| 11.8.5 Modelli |  |  |