

**ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA**

**SULL’ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI**

**MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE**

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

 Page 1 of 37



# Indice

|  |  |
| --- | --- |
| Indice  | 2Modello di autovalutazione [V. 01] |
|   | 3Requisiti tecnici di accessibilità**Errore. Il**  |
| **segnalibro non è definito.**Terminologia  | 5  |
| Web  | 4Documenti non web |
|   | 9Applicazioni mobili |
|   | 13Generici 22ICT  |
| con comunicazione bidirezionale  | 24ICT con funzionalità video |
|   | 25Documentazione e servizi a supporto |
|   | 26Ulteriori funzioni di accessibilità |
|   | 26Hardware |
|   |  28Software 31  |

Pagina 2 di 37

|  |
| --- |
| **Modello di autovalutazione [V. 01]**  |
| Data:  |
| Breve descrizione del prodotto:  |
| Metodologia di valutazione:  |
| Standard applicabili e linee guida:  |
| Responsabile alla compilazione:  |

# Terminologia

I termini utilizzati per l’analisi di conformità sono definiti come:

* **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell’ICT soddisfano il criterio.
* **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell’ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo “Note”).
* **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell’ICT (specificare nel campo “Note”).

# Web

|  |
| --- |
| **Requisiti tecnici**  |
|   | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/> |
|   | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/> |

**Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)**

**Nota:** per i documenti inseriti all’interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella “Documenti non Web”.

|  |
| --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  |
| **[1.1.1 Contenuti non testuali](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22non-text-content)**(livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali  |   |   |
| **[1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22audio-only-and-video-only-prerecorded)** (livello A)9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)  |   |   |
| **[1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22captions-prerecorded) (livello A)** 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)  |   |   |
| **[1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22audio-description-or-media-alternative-prerecorded) (livello A)** 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)  |   |           |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22captions-live) (Livello AA)** 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)  |   |   |
| **[1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22audio-description-prerecorded) (Livello** **AA)** 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)  |   |   |
| **[1.3.1 Informazioni e correlazioni](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22info-and-relationships) (Livello A)** 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni  |   |   |
| **[1.3.2 Sequenza significativa](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22meaningful-sequence) (Livello A)** 9.1.3.2 Sequenza significativa  |   |   |
| **1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)** 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali |   |   |
| **[1.3.4 Orientamento](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22orientation) (solo il livello AA 2.1)** 9.1.3.4 Orientamento  |   |   |
| **[1.3.5 Identificare lo scopo degli input](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22identify-input-purpose) (solo livello AA 2.1)** 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input  |   |   |
| **[1.4.1 Uso del colore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22use-of-color) (Livello A)** 9.1.4.1 Uso del colore |   |   |
| **[1.4.2 Controllo del sonoro](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22audio-control) (livello A)** 9.1.4.2 Controllo del sonoro |   |   |
| **[1.4.3 Contrasto minimo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22contrast-minimum) (Livello AA)** 9.1.4.3 Contrasto minimo  |   |   |
| **[1.4.4 Ridimensionamento del testo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22resize-text) (Livello AA)** 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo  |   |   |
| **[1.4.5 Immagini di testo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22images-of-text) (Livello AA)** 9.1.4.5 Immagini di testo  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[1.4.10 Ricalcolo del flusso](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22reflow) (livello AA - WCAG** **2.1)** 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso  |   |   |
| **[1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22non-text-contrast) (livello** **AA – WCAG 2.1)** 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |   |   |
| **[1.4.12 Spaziatura del testo](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22text-spacing) (livello AA – WCAG** **2.1)** 9.1.4.12 Spaziatura del testo  |   |   |
| **[1.4.13 Contenuto con Hover o Focus](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22content-on-hover-or-focus) (livello AA - WCAG 2.1)** 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus  |   |   |
| **[2.1.1 Tastiera](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22keyboard) (Livello A)** 9.2.1.1 Tastiera |   |   |
| **[2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22no-keyboard-trap)** **(Livello A)** 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera |   |   |
| **[2.1.4 Tasti di scelta rapida](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22character-key-shortcuts) (livello A – WCAG 2.1)** 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida  |   |   |
| **[2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22timing-adjustable) (Livello A)** 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione |   |   |
| **[2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22pause-stop-hide) (Livello A)** 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi  |   |   |
| **[2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22three-flashes-or-below-threshold)** **(Livello A)** 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |   |   |
| **[2.4.1 Salto di blocchi](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22bypass-blocks) (Livello A)** 9.2.4.1 Salto di blocchi |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[2.4.2 Titolazione della pagina](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22page-titled) (Livello A)** 9.2.4.2 Titolazione della pagina |   |   |
| **[2.4.3 Ordine del focus](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22focus-order) (Livello A)** 9.2.4.3 Ordine del focus |   |   |
| **[2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22link-purpose-in-context)** **(Livello A)** 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) |   |   |
| **[2.4.5 Differenti modalità](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22multiple-ways) (Livello AA)** 9.2.4.5 Differenti modalità  |   |   |
| **[2.4.6 Intestazioni ed etichette](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22headings-and-labels) (Livello AA)** 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette  |   |   |
| **[2.4.7 Focus visibile](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22focus-visible) (Livello AA)** 9.2.4.7 Focus visibile  |   |   |
| **[2.5.1 Movimenti del puntatore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22pointer-gestures) (livello AA - WCAG 2.1)** 9.2.5.1 Movimenti del puntatore  |   |   |
| **[2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22pointer-cancellation)** **(livello AA - WCAG 2.1)** 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore  |   |   |
| **[2.5.3 Etichetta nel nome](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22label-in-name) (livello AA - WCAG 2.1)** 9.2.5.3 Etichetta nel nome  |   |   |
| **[2.5.4 Azionamento da movimento](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22motion-actuation) (livello AA - WCAG 2.1)** 9.2.5.4 Azionamento da movimento  |   |   |
| **[3.1.1 Lingua della pagina](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22language-of-page) (Livello A)** 9.3.1.1 Lingua della pagina |   |   |
| **[3.1.2 Parti in lingua](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22language-of-parts) (Livello AA)** 9.3.1.2 Parti in lingua  |   |   |
| **[3.2.1 Al Focus](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22on-focus) (Livello A)** 9.3.2.1 Al focus |   |   |
| **[3.2.2 All’input](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22on-input) (Livello A)** 9.3.2.2 All’input  |   |   |
| **[3.2.3 Navigazione coerente](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22consistent-navigation) (Livello AA)** 9.3.2.3 Navigazione coerente  |   |   |
| **[3.2.4 Identificazione coerente](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22consistent-identification) (Livello AA)** 9.3.2.4 Identificazione coerente  |   |   |
| **[3.3.1 Identificazione di errori](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22error-identification) (Livello A)** 9.3.3.1 Identificazione di errori  |   |   |
| **[3.3.2 Etichette o istruzioni](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22labels-or-instructions) (Livello A)** 9.3.3.2 Etichette o istruzioni  |   |   |
| **[3.3.3 Suggerimenti per gli errori](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22error-suggestion) (Livello AA)** 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori  |   |   |
| **[3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22error-prevention-legal-financial-data) (Livello AA)** 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)  |   |   |
| **[4.1.1 Analisi sintattica (parsing)](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22parsing) (Livello A)** 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)  |   |   |
| **[4.1.2 Nome, ruolo, valore](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22name-role-value) (Livello A)** 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore  |   |   |
| **[4.1.3 Messaggi di stato](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/%22%20%5Cl%20%22status-messages) (Livello AA - WCAG 2.1)** 9.4.1.3 Messaggi di stato  |   |   |

# Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

|  |  |
| --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  |
|  |  |  |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale  |   |   |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)  |   |   |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)  |   |   |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)  |   |   |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)  |   |   |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)  |   |   |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni  |   |   |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa  |   |   |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali  |   |   |
| 10.1.3.4 Orientamento  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input  |   |   |
| 10.1.4.1 Uso del colore  |   |   |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro  |   |   |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo)  |   |   |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo  |   |   |
| 10.1.4.5 Immagini di testo  |   |   |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso  |   |   |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali  |   |   |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo  |   |   |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus  |   |   |
| 10.2.1.1 Tastiera  |   |   |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera  |   |   |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida  |   |   |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi  |   |   |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia  |   |   |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento  |   |   |
| 10.2.4.3 Ordine del focus  |   |   |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)  |   |   |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette  |   |   |
| 10.2.4.7 Focus visibile  |   |   |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore  |   |   |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore  |   |   |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome  |   |   |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento  |   |   |
| 10.3.1.1 Lingua del documento  |   |   |
| 10.3.1.2 Parti in lingua  |   |   |
| 10.3.2.1 Al focus  |   |   |
| 10.3.2.2 All’input  |   |   |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori  |   |   |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni  |   |   |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori  |   |   |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)  |   |   |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)  |   |   |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore  |   |   |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato  |   |   |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli  |   |   |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio  |   |   |

# Applicazioni mobili

|  |
| --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |
| **Criterio**  |  | **Note**  |
| **Conformità**  |
|  |  |  |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità  |  Soddisfatto |   |
| 5.3 Biometrica  |  Soddisfatto |   |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull’accessibilità durante la conversione  |  Non soddisfatto |   |
| 5.5.1 Modalità d’uso  |  Non soddisfatto |  |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili  |  Soddisfatto |  |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo  |  Soddisfatto |   |
| 5.6.2 Stato visivo  |  Soddisfatto |   |
| 5.7 Ripetizione tasti  |  Non applicabile |  |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto  |  Soddisfatto |   |
| 5.9 Azioni simultanee dell’utente  |  Non soddisfatto |  |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato  | Non soddisfatto |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)  |  Non soddisfatto |   |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti  |  Non soddisfatto |   |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile  |  Non applicabile |  |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente  |  Non applicabile |  |
| 6.2.3 Interoperabilità  |  Non applicabile |  |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale  |  Non applicabile |  |
| 6.3 Identificazione delle chiamate  |  Non applicabile |  |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce  |  Non applicabile |  |
| 6.5.2 Risoluzione  |  Non applicabile |  |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi  |  Non applicabile |   |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video  |  Non applicabile |   |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli  |  Non applicabile |  |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli  |  Non applicabile |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli  |  Non applicabile  |  |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio  |  Non applicabile  |   |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio  | Non applicabile  |  |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio  |  Non applicabile  |  |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio  |  Non applicabile  |  |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa  |  Non soddisfatto |   |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali  |  Non soddisfatto |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.1.3.4 Orientamento  |  Soddisfatto |   |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input  |  Non soddisfatto |   |
| 10.1.4.1 Uso del colore  |  Soddisfatto |   |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro  |  Soddisfatto |   |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo)  |  Soddisfatto |   |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo  |  Non soddisfatto | Non tutti i testi si ridimensionano fino al 200% |
| 10.1.4.5 Immagini di testo  |  Non soddisfatto |   |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali  |  Non soddisfatto |  |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo  |  Soddisfatto |   |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus  | Non applicabile |   |
| 10.2.1.1 Tastiera  |  Soddisfatto |  |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera  | Non soddisfatto |   |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida  |  Non applicabile |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione  |  Soddisfatto |   |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi  |  Non applicabile |  |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia  |  Non applicabile |  |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento  |  Soddisfatto |   |
| 10.2.4.3 Ordine del focus  |  Soddisfatto |   |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)  |  Soddisfatto |   |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette  |  Soddisfatto |   |
| 10.2.4.7 Focus visibile  |  Soddisfatto |   |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore  |  Non applicabile |   |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore  | Soddisfatto |   |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome  |  Non soddisfatto |  |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento  |  Non applicabile |  |
| 10.3.1.1 Lingua del documento  |  Soddisfatto |   |
| 10.3.1.2 Parti in lingua  | Soddisfatto |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.3.2.1 Al focus  |  Non soddisfatto |   |
| 10.3.2.2 All’input  |  Soddisfatto |  |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori  |  Soddisfatto |   |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni  |  Soddisfatto |   |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori  | Non soddisfatto |   |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)  |  Soddisfatto |   |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)  |  Soddisfatto |   |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore  |  Non applicabile |   |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato  | Soddisfatto |   |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)  | Non soddisfatto |   |
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)  | Non soddisfatto |   |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)  |  Non applicabile |   |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)  |  Non applicabile |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati  |  Non applicabile |   |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)  |  Non applicabile |   |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)  |  Non applicabile |   |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)  |  Non applicabile |   |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)  |  Non applicabile |   |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni  |  Non applicabile |   |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa  |  Non applicabile |   |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.3.4 Orientamento  |  Soddisfatto |   |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.4.1 Uso del colore  |  Soddisfatto |   |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro  |  Soddisfatto |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)  |  Soddisfatto |   |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali  |  Non soddisfatto |   |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo  |  Soddisfatto |   |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus  |  Non applicabile |   |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)  |  Soddisfatto |   |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)  |  Soddisfatto |   |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all’uso della tastiera  |  Non soddisfatto |   |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)  |  Non applicabile |   |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)  |  Non applicabile |   |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione  |  Non applicabile |   |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi  |  Non applicabile |   |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia  |  Non applicabile |   |
| 11.2.4.3 Ordine del focus  |  Soddisfatto |   |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)  |  Soddisfatto |   |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette  |  Soddisfatto |   |
| 11.2.4.7 Focus visibile  | Soddisfatto |   |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore  |  Non applicabile |   |

# Generici

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  | **Condizione**  |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità  |   |   | Laddove l’ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate  |
| 5.3 Biometrica  |   |   | Laddove l’ICT utilizza le caratteristiche biologiche  |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione  |   |   | Laddove l’ICT converte informazioni o comunicazioni  |
| 5.5.1 Modalità d’uso  |   |   | Laddove l’ICT ha parti utilizzabili  |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili  |   |   | Laddove l’ICT ha parti utilizzabili  |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo  |   |   | Laddove l’ICT ha un controllo di blocco o attivazione  |
| 5.6.2 Stato visivo  |   |   | Laddove l’ICT ha un controllo di blocco o attivazione  |
| 5.7 Ripetizione tasti  |   |   | Laddove l’ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata  |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto  |   |   | Laddove l’ICT ha una tastiera o una tastiera numerica  |
| 5.9 Azioni simultanee dell’utente  |   |   | Laddove l’ICT utilizza azioni simultanee dell’utente per il suo funzionamento  |

# ICT con comunicazione bidirezionale

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  | **Condizione**  |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |
| 6.2.3 Interoperabilità  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |
| 6.3 Identificazione del chiamante  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a)  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)  |   |   | Laddove l’ICT offre comunicazione vocale bidirezionale  |

# ICT con funzionalità video

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  | **Condizione**  |
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli  |   |   | Laddove l’ICT ha capacità video  |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli  |   |   | Laddove l’ICT ha capacità video  |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli  |   |   | Laddove l’ICT ha capacità video  |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio  |   |   | Laddove l’ICT ha capacità video  |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio  |   |   | Laddove l’ICT ha capacità video  |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio  |   |   | Laddove l’ICT ha capacità video  |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio  |   |   | Laddove l’ICT ha capacità video  |

# Documentazione e servizi a supporto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  | **Condizione**  |
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità  |   |   |   |
| 12.1.2 Documentazione accessibile  |   |   |   |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità  |   |   |   |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva  |   |   |   |
| 12.2.4 Documentazione accessibile  |   |   |   |

# Ulteriori funzioni di accessibilità

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  | **Condizione**  |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità  |   |   |   |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità  |   |   |   |
| 11.7 Preferenze utente  |   |   |   |

# Hardware

|  |  |
| --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |
|  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  |  |
| **Note**  |
|  |  |  |
| 8.1.1 Requisiti generici  |   |   |
| 8.1.2 Connessioni standard  |   |   |
| 8.1.3 Colore  |   |   |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale  |   |   |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale  |   |   |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa  |   |   |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless  |   |   |
| 8.3.1 Generalità (informativa)  |   |   |
| 8.3.2.1 Cambio di livello  |   |   |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa  |   |   |
| 8.3.2.3.1 Generalità  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale  |   |   |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale  |   |   |
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi  |   |   |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi  |   |   |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia  |   |   |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito  |   |   |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito  |   |   |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera  |   |   |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)  |   |   |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)  |   |   |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito  |   |   |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito  |   |   |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)  |   |   |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)  |   |   |
| 8.3.4 Visibilità  |   |   |
| 8.3.5 Istruzioni di installazione  |   |   |
| 8.4.1 Tasti numerici  |   |   |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche  |   |   |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche  |   |   |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie  |   |   |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale  |   |   |

# Software

|  |  |
| --- | --- |
| **□ I criteri di questa sezione non applicabili**  |  |
|  |  |
| **Criterio**  | **Conformità**  | **Note**  |
|  |  |  |
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)  |   |   |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)  |   |   |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)  |   |   |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali  |   |   |
| 11.1.3.4 Orientamento  |   |   |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input  |   |   |
| 11.1.4.1 Uso del colore  |   |   |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro  |   |   |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)  |   |   |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)  |   |   |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso  |   |   |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali  |   |   |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo  |   |   |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus  |   |   |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all’uso della tastiera  |   |   |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione  |   |   |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi  |   |   |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.2.4.3 Ordine del focus  |   |   |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)  |   |   |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette  |   |   |
| 11.2.4.7 Focus visibile  |   |   |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore  |   |   |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore  |   |   |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome  |   |   |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento  |   |   |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.3.2.1 Al focus  |   |   |
| 11.3.2.2 All’input  |   |   |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori  |   |   |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)  |   |   |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)  |   |   |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)  |   |   |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa  |   |   |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente  |   |   |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive  |   |   |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità  |   |   |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva  |   |   |
| 11.5.2.5 Informazioni sull’oggetto  |   |   |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni  |   |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11.5.2.7 Valori  |   |   |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta  |   |   |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio  |   |   |
| 11.5.2.10 Testo  |   |   |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili  |   |   |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili  |   |   |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione  |   |   |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione  |   |   |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche  |   |   |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà  |   |   |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo  |   |   |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità  |   |   |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità  |   |   |
| 11.7 Preferenze utente  |   |   |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto  |   |   |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile  |   |   |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull’accessibilità  |   |   |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione  |   |   |
| 11.8.5 Modelli  |   |   |