

RICHIESTA DI CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO

Il/La sottoscritto/a _____ Luogo di nascita _____

Il ___/___/_____ Codice Fiscale/P. IVA _____ residente a _____

CAP _____ Prov. _____ tel. _____ e-mail _____

Denominazione e ubicazione fornitura: _____

Codice Cliente: _____

Numero fornitura: _____

Matricola Energia: _____

NOTA: i dati riportati nel riquadro soprastante sono reperibili nella bolletta del teleriscaldamento

- In qualità di:
- Intestatario del contratto di fornitura (*se persona fisica*)
 - Legale Rappresentante del soggetto intestatario del contratto di fornitura (*se persona giuridica*)
 - Delegato (*allegare delega e copia del documento d'identità del delegante*)

CHIEDE

- La cessazione del sopra indicato contratto con la **disattivazione della fornitura** di calore da teleriscaldamento con data di decorrenza ___/___/_____ (*NOTA BENE: in questo caso la fornitura può essere riattivata in qualsiasi momento, previa sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura presso lo Sportello Clienti di Tea Energia*);
- La cessazione del sopra indicato contratto con lo **scollegamento dalla rete del teleriscaldamento** con data di decorrenza ___/___/_____ (*NOTA BENE: in questo caso la fornitura può essere riattivata esclusivamente a titolo oneroso, previa presentazione di richiesta di preventivo per l'allacciamento alla rete del teleriscaldamento*).
- Di presenziare alle operazioni di rilevazione della lettura di cessazione

Le modalità di disattivazione / scollegamento della fornitura sono inserite nelle Condizioni Generali di Fornitura del Teleriscaldamento e pubblicate sul seguente sito internet: www.teaenergia.it

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

- Invio a mezzo posta al seguente indirizzo: Tea Energia s.r.l. Via Taliercio, 3 Mantova
- Invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo: teleriscaldamento@teaspa.it
- Invio a mezzo posta elettronica certificata (PEC): teaenergia@legalmail.it
- Presentando il modulo direttamente allo sportello di Tea Energia di Vicolo Stretto, 12 Mantova

Il Richiedente

Mantova, _____

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Soggetti interessati: richiedenti preventivi per allacciamenti alla rete di teleriscaldamento

1. Titolare del trattamento

TEA Energia s.r.l. con sede legale a Mantova in Via Taliercio n. 3, C.F. e P.IVA 02125710208.

2. Dati personali trattati

La Società tratterà i seguenti dati personali forniti con la compilazione del modulo:

- i) cognome, nome
- ii) codice fiscale e/o partita IVA
- iii) numero di telefono dell'interessato ed eventualmente indirizzo e-mail, PEC, fax rilasciati per comunicazioni
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio e relativi dati catastali

3. Base giuridica e finalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati si fonda sull'adempimento del servizio da lei richiesto ed ha come finalità quella di consentire l'evasione della sua richiesta. L'omessa comunicazione di tutti i dati comporterà l'impossibilità di evadere la sua richiesta.

4. Destinatari

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Per le finalità di cui al punto 3. i suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano la fatturazione (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- società di recupero del credito (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy).

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy.

5. Modalità e conservazione dei dati personali trattati

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati da lei forniti saranno conservati in apposita banca dati telematica nonché cartacea presso i locali delle Società.

I dati da lei forniti saranno trattati da personale debitamente autorizzato dalle Società.

6. Periodo di conservazione

I suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri:

- ✓ espletamento ed evasione della richiesta;
- ✓ conseguenti adempimenti di legge.

7. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i seguenti diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@teaspa.it. Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli sopra citati, consultare il link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

8. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

È stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail rpdp@teaspa.it, PEC: rpdp.gruppotea@legalmail.it