

## RICHIESTA VERIFICA LETTURE - CONTATORE TELERISCALDAMENTO

Il cliente: ..... Codice cliente: .....

Via: ..... N°..... Comune: .....

Codice impianto: .....

Circuito da verificare:  Riscaldamento  Raffreddamento  Acqua Calda sanitaria

Matricola contatore: ..... / ..... DN contatore: ...../.....

Amministratore / Proprietario: ..... Telefono .....

Problema segnalato / note: .....

.....  
.....

### RICHIEDE

**VERIFICA DELLA LETTURA DEL CONTATORE IN CAMPO**

La verifica svolta presso l'utenza prevede le seguenti attività:

- ✓ analisi del problema segnalato dal cliente;
- ✓ lettura del contatore;
- ✓ controllo visivo dello stato di funzionamento del contatore;
- ✓ misura della portata segnalata dal contatore con valvola a due vie chiusa.

In caso di anomalie il contatore viene sostituito. Tea Energia rettificherà gli addebiti per i consumi secondo i criteri induttivi riportati nelle condizioni di fornitura del servizio teleriscaldamento, facendo riferimento ai consumi degli ultimi 6 mesi.

E' comunque possibile da parte del cliente richiedere, in seguito alla verifica di lettura del contatore, la verifica del contatore presso un laboratorio certificato.

**VERIFICA METROLOGICA DEL CONTATORE PRESSO UN LABORATORIO CERTIFICATO<sup>1</sup>**

In tali casi il personale del distributore procede alla sostituzione temporanea del contatore da verificare e si occupa dell'imballo e spedizione del contatore ritenuto erroneo presso il laboratorio certificato. Il costo per la verifica metrologica è definito a fronte di un preventivo e dipende dal diametro nominale del contatore.

Il cliente dichiara di non avanzare riserve o proteste di alcun genere in merito ai risultati che saranno forniti dall'ente di certificazione notificato.

Qualora lo strumento oggetto di verifica risulti tarato secondo le normative vigenti, l'intero costo sostenuto per la suddetta verifica sarà imputato da Tea Energia al Cliente tramite addebito in bolletta.

Nel caso in cui, invece, risulti un funzionamento non conforme alle normative vigenti, i costi di verifica saranno sostenuti interamente da Tea Energia, che rettificherà gli addebiti per i consumi secondo i criteri induttivi riportati nelle condizioni di fornitura del servizio teleriscaldamento.

Mantova, .....

Il cliente: .....

<sup>1</sup> In assenza di laboratori certificati in Italia, la verifica verrà effettuata dal costruttore del misuratore