

SEGNALAZIONE - RECLAMO

Il/la sottoscritto/a (*) _____

Codice fiscale (*) _____

Telefono (*) _____

Servizio (*)

Gas Energia Elettrica Teleriscaldamento-raffrescamento/acqua calda sanitaria

Acqua Pozzo Tariffa Rifiuti Raccolta rifiuti

Altro (specificare) _____

Indirizzo di fornitura (*): comune _____ prov. _____

via _____ n. _____

Codice cliente (*) _____ **POD o PDR (per gas ed energia) (*)** _____

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE - RECLAMO

Recapito al quale inviare la risposta *(scegliere una delle tre opzioni)*:

lettera all'indirizzo: comune _____ prov. _____

Via _____ n. _____

e-mail all'indirizzo: _____

fax al n.: _____

(*) Campi obbligatori

Mantova, _____

(firma)

Il presente modulo potrà essere consegnato presso gli sportelli del Gruppo Tea, spedito all'indirizzo postale Tea s.p.a., via Taliercio, 3 - 46100 Mantova o all'indirizzo mail clienti@teaspa.it, o al numero fax verde gratuito 800 473160.

Informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/03

I dati personali raccolti mediante il presente il modulo saranno trattati da Tea - Territorio Energia Ambiente s.p.a. al fine di garantire una corretta gestione del reclamo presentato; pertanto il conferimento dei dati è obbligatorio, il mancato o il parziale conferimento comporterà l'impossibilità di garantire un'assistenza adeguata.

I Dati verranno trattati principalmente con:

- strumenti elettronici ed informatici, e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle Misure Minime di Sicurezza ai sensi del Disciplinare Tecnico Allegato "B" al D.Lgs n. 196 del 30 giugno 2003;
- per mezzo di archivi cartacei.

I Dati potranno essere trattati, per conto della Società, dal personale dipendente espressamente incaricato dal Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 30 del D.lgs. 196/03.

I suoi Dati personali, inoltre, potranno essere comunicati a:

- Società soggette a direzione e coordinamento da parte di Tea s.p.a.;
- Pubbliche Amministrazioni;
- Consulenti e Liberi professionisti anche in forma associata;
- Società specializzate in servizi manutenzione.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'Art. 29 del D.lgs. 196/03.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del Trattamento ai sensi dell'Art. 7, in particolare potrà richiedere la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano; l'aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, blocco dei dati.

Il titolare del trattamento è Tea Territorio Energia Ambiente s.p.a. con sede legale in Via Taliercio, 3 – 46100 Mantova (MN).

Le comunicazioni di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 possono essere inoltrate a mezzo mail all'indirizzo privacy@teaspa.it.