

SEGNALAZIONE - RECLAMO

Il/la sottoscritto/a (*) _____

Codice fiscale (*) _____

Telefono (*) _____

Servizio (*)

Gas Energia Elettrica Teleriscaldamento-raffrescamento/acqua calda sanitaria

Acqua Pozzo Tariffa Rifiuti Raccolta rifiuti

Altro (specificare) _____

Indirizzo di fornitura (*): comune _____ prov. _____

via _____ n. _____

Codice cliente (*) _____ **POD o PDR (per gas ed energia) (*)** _____

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE - RECLAMO

Recapito al quale inviare la risposta *(scegliere una delle tre opzioni):*

lettera all'indirizzo: comune _____ prov. _____

Via _____ n. _____

e-mail all'indirizzo: _____

fax al n.: _____

(*) Campi obbligatori

Mantova, _____

(firma)

Il presente modulo potrà essere consegnato presso gli sportelli del Gruppo Tea, spedito all'indirizzo postale Tea s.p.a., via Taliercio, 3 - 46100 Mantova o all'indirizzo mail clienti@teaspa.it, o al numero fax verde gratuito 800 473160.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679) e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy")

Tea – Territorio Energia Ambiente s.p.a. (di seguito " Titolare " o " Società "), nella qualità di Titolare per Tea s.p.a. e Contitolare per le società del Gruppo in base a specifico contratto infragruppo, del servizio di reclutamento e gestione del personale, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali (di seguito, il " **Regolamento Privacy** ") e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy"), informa che i dati personali raccolti mediante il presente il modulo saranno trattati al fine di garantire una corretta gestione del reclamo presentato; pertanto il conferimento dei dati è obbligatorio, il mancato o il parziale conferimento comporterà l'impossibilità di garantire un'assistenza adeguata.

Con la presente, informiamo che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di strumenti telematici e informatici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

I dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e dal Contitolare.

I Dati potranno essere trattati, per conto della Società, dal personale dipendente espressamente incaricato dal Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 30 del D.lgs. 196/03.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy si informa che agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. , 15, 16, 17, 18, 19, 20 ,21 e 22 del Regolamento Privacy, ovvero, ciascun interessato:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale del Garante www.garanteprivacy.it;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dalla Società a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati Personali. La Società potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora lo stesso lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per eventuali richieste inerenti i suoi diritti in materia privacy è possibile scrivere ai seguenti indirizzi e-mail: rpd@teaspa.it ; privacy@teaspa.it

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Privacy si invitano gli interessati a consultare il link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>