

# RICHIESTA DI RECESSO PER CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO



Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Codice Fiscale/P. IVA \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Denominazione e ubicazione fornitura: \_\_\_\_\_

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

Numero fornitura: \_\_\_\_\_

Matricola Energia: \_\_\_\_\_

NOTA: i dati riportati nel riquadro soprastante sono reperibili nella bolletta del teleriscaldamento

- In qualità di:
- Intestatario del contratto di fornitura (se persona fisica)
  - Legale Rappresentante del soggetto intestatario del contratto di fornitura (se persona giuridica)
  - Delegato (allegare delega e copia del documento d'identità del delegante)

## CHIEDE

- La cessazione del sopra indicato contratto con la **disattivazione della fornitura** di calore da teleriscaldamento con data di decorrenza \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ (NOTA BENE: in questo caso la fornitura può essere riattivata in qualsiasi momento, previa sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura presso lo Sportello Clienti di Tea);
- La cessazione del sopra indicato contratto con lo **scollamento dalla rete del teleriscaldamento** con data di decorrenza \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ (NOTA BENE: in questo caso la fornitura può essere riattivata esclusivamente a titolo oneroso, previa presentazione di richiesta di preventivo per l'allacciamento alla rete del teleriscaldamento).
- Di presenziare alle operazioni di rilevazione della lettura di cessazione

Le modalità di disattivazione / scollamento della fornitura sono inserite nelle Condizioni Generali di Fornitura del Teleriscaldamento e pubblicate sul seguente sito internet: [www.seimantova.it](http://www.seimantova.it)

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

- Invio a mezzo posta al seguente indirizzo: SEI s.r.l. Via Taliercio, 3 Mantova
- Invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo: [teleriscaldamento@seimantova.it](mailto:teleriscaldamento@seimantova.it)

# RICHIESTA DI RECESSO PER CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO



- Invio a mezzo posta elettronica certificata (PEC): [seisrl.mantova@legalmail.it](mailto:seisrl.mantova@legalmail.it)
- Presentando il modulo direttamente allo sportello di TEA di Vicolo Stretto, 12 Mantova

Il Richiedente

Mantova, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**

**Soggetti interessati: richiedenti preventivi per allacciamenti alla rete di teleriscaldamento**

## **1. Titolare e Contitolare del trattamento**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, il “**Regolamento Privacy**”) e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 (“Codice in materia di dati personali” o “Codice Privacy”), la presente informativa è resa da Sei s.r.l., C.F. e P.IVA 02169270200, in qualità di Titolare e da Tea – Territorio Energia Ambiente s.p.a., CF E P.IVA 01838280202, con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova (di seguito le “**Società**”), in qualità di Contitolare, ex art. 26 del Regolamento Privacy, del trattamento dei dati personali dei clienti della società controllata Sei s.r.l., in base a specifico contratto infragruppo.

## **2. Dati personali trattati**

La Società tratterà i seguenti dati personali forniti con la compilazione del modulo:

- i) cognome, nome e altri dati anagrafici
- ii) codice fiscale e/o partita IVA
- iii) numero di telefono dell'interessato e/o eventualmente indirizzo e-mail, rilasciati per comunicazioni o eventuali contatti
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio.

## **3. Base giuridica e finalità del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati si fonda sull'adempimento del servizio da lei richiesto ed ha come finalità quella di consentire l'evasione della sua richiesta. L'omessa comunicazione dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità a contattarla e, quindi, ad evadere la sua richiesta.

## **4. Destinatari**

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Per le finalità di cui al punto 3. i suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano la fatturazione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società;
- società di recupero del credito.

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy.

## **5. Modalità e conservazione dei dati personali trattati**

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati da lei forniti saranno conservati in apposita banca dati telematica nonché cartacea presso i locali delle Società.

I dati da lei forniti saranno trattati da personale debitamente autorizzato dalle Società.

# **RICHIESTA DI RECESSO PER CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI TELERISCALDAMENTO**



## **6. Periodo di conservazione**

I suoi dati saranno conservati per il periodo già previsto nell'informativa allegata al contratto da Lei sottoscritto.

## **7. Diritti dell'interessato**

Lei potrà esercitare i seguenti diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679, inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@teaspa.it](mailto:privacy@teaspa.it). Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli sopra citati, consultare il link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti è gratuito.

## **8. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)**

E' stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail [rpdp@teaspa.it](mailto:rpdp@teaspa.it), PEC: [rpdp.gruppotea@legalmail.it](mailto:rpdp.gruppotea@legalmail.it)