



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA

Polo Strategico Regionale

Relazione di avvio dei servizi del Polo

Comune di Olbia





RELAZIONE ATTIVITÀ VERIFICA ACCESSIBILITÀ SITI WEB

PREMESSA

L'attività di verifica dei criteri di accessibilità dei siti web dei Comuni che hanno aderito al Polo Strategico Regionale si è svolta nel rispetto delle Linee guida emesse dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

La relazione di presentazione dei risultati è stata svolta dall'ing. Daniele Muntoni che ha illustrato il carattere delle Linee Guida emesse da AgID e lo spirito con cui è necessario atteggiarsi per avviarsi verso un percorso virtuoso di miglioramento continuo dell'accessibilità tecnica dei siti web istituzionali.

Il riferimento e l'utilizzo di norme riconosciute a livello internazionale (WCAG 2.1) per garantire l'accessibilità dei siti web consente ad un fruitore dotato di ausili per la lettura dei contenuti la garanzia di poterli ascoltare superando la barriera della mancanza della vista.

Proprio perché l'accessibilità è un percorso continuo di verifica e adeguamento dei siti web e delle App, AgID ha previsto due scadenze annuali che consentono di fare il punto sullo stato dei progressi messi in atto dalle Pubbliche amministrazioni centrali e locali.

La scadenza del 31 marzo prevede la pubblicazione degli Obiettivi di accessibilità per la PA relativi a:

- alla pubblicazione degli obiettivi annuali di accessibilità, come ribadito anche nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (capitolo 4 paragrafo 2),

- allo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro, come stabilito dal Decreto legge n. 179/2012, articolo 9, comma 7.

Al fine di supportare le pubbliche amministrazioni nell'attività di definizione e pubblicazione degli obiettivi annuali di accessibilità è disponibile l'applicazione "Form AGID".

Le attività amministrative per questo adempimento sono in capo al Responsabile per la Transizione Digitale.

Nella fattispecie:

1. Il Responsabile per la Transizione Digitale o suo delegato, si collega alla pagina <https://form.agid.gov.it/>

Scriva la denominazione della sua Amministrazione o il codice IPA

Se è la prima volta che si compila la dichiarazione, seleziona l'opzione "desidero ricevere una chiave di accesso"

Verifica che l'indirizzo email del Responsabile della Transizione per il Digitale* visualizzato non sia un indirizzo PEC (in caso contrario sarà necessario modificarlo su [IndicePA](#) e attendere il giorno successivo alla modifica prima di ritentare)

2. Verrà inviata una chiave alfanumerica di accesso all'indirizzo visualizzato
3. Inserire la chiave di accesso ricevuta all'interno della pagina <https://form.agid.gov.it/>

Al termine della procedura viene generato un link che rimanda alla pagina Obiettivi compilati dall'amministrazione su <https://accessibilita.agid.gov.it/>.

Il link deve essere riportato nella sezione *Amministrazione Trasparente – Altri contenuti – Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati*.

La **seconda** scadenza è prevista per il 23 settembre e riguarda la **Dichiarazione di accessibilità** del sito e delle eventuali App.

Anche in questo caso l'Amministrazione procede alla compilazione della dichiarazione su https://form.agid.gov.it.

Al primo accesso è necessario richiedere le credenziali che verranno inviate all'indirizzo mail del RTD (Responsabile della Transizione al digitale).

La dichiarazione si compone di due macro-sezioni.

La prima sezione presenta i contenuti previsti dalla Decisione di esecuzione UE 2018/1523:

- Stato di conformità
- Dichiarazione di contenuti, sezioni e funzioni non accessibili, in caso di non conformità parziale o totale
- Indicazione del Meccanismo di feedback e recapiti dell'amministrazione
- Procedura di attuazione (Difensore Civico Digitale)

La seconda sezione invece è composta da:

- Informazioni sul sito o applicazione mobile
- Informazioni sull'amministrazione

Una volta completata la dichiarazione, la PA riceve una e-mail con un link da esporre nel footer del sito web o nell'apposita sezione dello store relativamente alle app mobili.



Entro il 23 settembre di ogni anno la PA riesamina e, se necessario, procede all'aggiornamento dei contenuti della dichiarazione. Ogni dichiarazione ha validità annuale dal 24 settembre dell'anno corrente al 23 settembre dell'anno successivo.

La mancata pubblicazione determina un inadempimento normativo con la responsabilità prevista dall'art. 9 della Legge n. 4/2004.

CRITERI UTILIZZATI PER LA VERIFICA E VALUTAZIONE

Approccio metodologico

L'analisi dei siti web delle Amministrazioni Comunali che hanno aderito al Polo Strategico Regionale nasce con l'intenzione di fornire principalmente un report delle criticità riscontrate, in conformità ai requisiti tecnici di accessibilità.

La normativa delle Linee Guida emesse da AgID prescrive di tracciare un percorso volto al miglioramento dei siti web per consentire alle persone con disabilità di poter concretamente fruire delle risorse digitali. Per questo motivo, la valutazione non si è fermata al mero rispetto formale dei requisiti, ma si è analizzata l'effettiva raggiungibilità delle risorse richieste all'interno della Home page del sito istituzionale comunale. Pertanto, per l'analisi dei siti sono stati oggetto di approfondimento:

- Dichiarazione di accessibilità
- Presenza del meccanismo di feedback
- E-mail della persona responsabile dell'accessibilità (RTD)
- Informazioni sul sito web presenti nella dichiarazione

Inoltre, la valutazione di ogni singolo sito web dell'Amministrazione comunale ha riguardato la sua analisi partendo dai problemi suddivisi per "Area Tematica" poiché i siti istituzionali hanno fornito una base di dati confrontabile per tutti i comuni coinvolti.

La valutazione ha riguardato le sezioni:

- Home page
- Amministrazione trasparente
- Albo pretorio

- Check-box
- Servizi on line (pagoPA e SPID)
- Galleria multimediale (foto e video)

Le sezioni scelte possono essere considerate tra le più importanti per l'utente ed, essendo presenti nella normativa delle Linee Guida emesse da AgID, in questa fase si è riscontrato che, alcuni contenuti sono assenti o caricati in maniera errata senza tenere conto delle linee guida e nel rispetto delle norme di accessibilità del portale.

Risultato d'insieme

L'analisi è stata fatta partendo dai problemi presenti nell'Home page. La Dichiarazione di accessibilità risulta non facilmente raggiungibile o assente. Questa criticità è stata riscontrata in una porzione numericamente rilevante dei siti comunali analizzati.

Per quanto riguarda gli Obiettivi di accessibilità sono spesso assenti e, se presenti, il dettaglio dei contenuti risulta essere non accessibile.

Una parte dei portali analizzati non riporta il link del Meccanismo di feedback. Laddove presente, non è insolito l'uso di sinonimi o documenti di eventi passati che creano delle difficoltà all'utente medio nella sua individuazione.

L'analisi per la valutazione dell'e-mail della persona Responsabile per la Transizione Digitale o di un suo delegato (RTD), nella maggior parte dei casi risulta presente una mail generica e altre volte invece non è presente.

Valutazione generale

Pertanto, i problemi riscontrati influenzano il comportamento dell'utente medio, poiché richiedono uno sforzo notevole per raggiungere l'obiettivo, causando errori nel proseguimento della navigazione, rendendo poco agevole e diminuendo notevolmente l'accessibilità del sito.

Conclusioni

Come si è motivato parlando della metodologia adottata, in questa analisi si è cercato di individuare soprattutto i punti carenti rispetto alle Linee Guida emesse da AgID in merito all'accessibilità dei portali.

I problemi riscontrati sono numerosi, e molti di gravità notevole, a partire da quelli sopra riportati, e nel complesso i siti comunali risultano poco agevoli per l'utente medio.



In alcuni siti si percepisce che lo sviluppo è in progress ma allo stesso tempo si generano molti problemi che un utente non si attenderebbe da un portale di un ente pubblico.

Sulla percezione dei siti da parte dell'utente non incidono solo i problemi più importanti qui segnalati, come le pagine non funzionanti o non raggiungibili, ma anche un alto numero di problemi minori che ----sovrapposti richiedono uno sforzo notevole per il raggiungimento dell'obiettivo, condizionando pesantemente il livello di soddisfazione dell'utente.

Dichiarazione accessibilità Portale Comunale

Informazioni Requisiti tecnici Dichiarazione accessibilità

1. Scopo del documento

Il presente documento propone le informazioni relative allo stato di conformità ai requisiti tecnici di accessibilità del **Portale del Comune di Olbia** per la compilazione della dichiarazione AgID <https://form.agid.gov.it/>

2. Guida alla compilazione

Si segnala la guida alla compilazione della dichiarazione di accessibilità rilasciata da AgID e scaricabile all'indirizzo https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/agid-guida_compilazione_dichiarazione_accessibilita_0.pdf

3. Informazioni a corredo della Dichiarazione di Accessibilità

I seguenti paragrafi ripropongono la struttura del form AgID <https://form.agid.gov.it/> per il caricamento della dichiarazione di accessibilità con la proposta delle informazioni sullo stato di conformità ai requisiti tecnici di accessibilità formulata sulla base dell'esito delle valutazioni di accessibilità disponibili nel separato **Allegato B**.

Si precisa che alcune informazioni richieste non sono riferibili a requisiti tecnici di accessibilità e risultano nella disponibilità dell'amministrazione.

3.1. Oggetto della dichiarazione

Oggetto della dichiarazione	
<input checked="" type="checkbox"/>	Sito web
<input type="checkbox"/>	Applicazione mobile

3.2. Nome del sito

Comune di Olbia

3.3. URL del sito

www.comune.olbia.ot.it

3.4. Specifiche tecniche di riferimento utilizzate

Specifiche tecniche di riferimento utilizzate	
<input type="checkbox"/>	WCAG 2.0
<input checked="" type="checkbox"/>	WCAG 2.1

3.5. Stato di conformità

Stato conformità	
<input type="checkbox"/>	Conforme



<input checked="" type="checkbox"/>	Parzialmente conforme
<input type="checkbox"/>	Non conforme

3.6. Contenuti non accessibili

Contenuti non accessibili	
non oggetto di verifica su requisiti tecnici	Inosservanza legge 4/2004
non oggetto di verifica su requisiti tecnici	Sezioni, contenuti e funzioni non conformi
non oggetto di verifica su requisiti tecnici	Onere sproporzionato
non oggetto di verifica su requisiti tecnici	Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile
non oggetto di verifica su requisiti tecnici	Alternative accessibili

3.7. Redazione della dichiarazione di accessibilità

Le informazioni della sezione in oggetto poiché comprendono, oltre alla verifica di conformità sui requisiti tecnici, anche informazioni nella disponibilità dell'amministrazione, comportano una valutazione sulle modalità di compilazione del relativo paragrafo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità	
<input type="checkbox"/>	Autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore
<input type="checkbox"/>	Valutazione effettuata da terzi
SI	Analisi è stata effettuata utilizzando il modello Agid

3.8. Feedback e recapiti

Le informazioni della sezione in oggetto, poiché comprendono, oltre alla verifica di conformità sui requisiti tecnici, anche informazioni nella disponibilità dell'amministrazione che richiedono una valutazione sulle modalità di compilazione del relativo paragrafo.

Feedback e recapiti	
SI	Meccanismo di feedback
https://www.comune.olbia.ot.it/it/page/segnalazioni-di-non-conformita-cb2263b3-8c4f-4516-a646-ea72095bf486	Link al meccanismo di feedback
amanca@comune.olbia.ot.it	Email della persona responsabile dell'accessibilità (RTD)

3.9. Informazioni sul Sito/App

Le informazioni della sezione in oggetto, poiché comprendono, oltre alla verifica di conformità sui requisiti tecnici, anche informazioni nella disponibilità dell'amministrazione che richiedono una valutazione sulle modalità di compilazione del relativo paragrafo.

Informazioni sul Sito/App	
04/04/2017	Data della pubblicazione online del sito
SI	Sono stati effettuati test di usabilità

CMS (proprietario)	<i>Content management system (CMS) utilizzato</i>
--------------------	---

3.10. Informazioni sulla struttura

Le informazioni della sezione in oggetto poiché non sono relative a requisiti tecnici, richiedono valutazione e compilazione a carico dell'amministrazione.

<i>Informazioni sulla struttura</i>	
<i>non oggetto di verifica su requisiti tecnici</i>	Numero di dipendenti con disabilità
<i>non oggetto di verifica su requisiti tecnici</i>	Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità
<i>non oggetto di verifica su requisiti tecnici</i>	Percentuale di spesa prevista per l'accessibilità (<i>dato facoltativo</i>)

3.11. Il responsabile dei processi di integrazione

Le informazioni della sezione in oggetto poiché non sono relative a requisiti tecnici, richiedono valutazione e compilazione a carico dell'amministrazione.

<i>Il responsabile dei processi di integrazione</i>	
Si	È previsto nella struttura
No	
Si	È stato nominato dal soggetto erogatore
No	



Modello autovalutazione accessibilità portale web Comune di Olbia

Autori

<i>Autori del documento</i>	<i>Struttura di appartenenza</i>	<i>Parte del documento</i>	<i>Note</i>
Daniele Muntoni	Infora	Tutte	Redazione e validazione
Marco Aresu	Infora	Tutte	Redazione e validazione

Storia delle modifiche

<i>Vers.</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione modifiche</i>
01	11.04.2022	Rilascio versione 01

Acronimi e definizioni

<i>Acronimo</i>	<i>Descrizione</i>
AGID	Agenzie per L'Italia Digitale

1. Scopo del documento

Il presente documento costituisce il modello di autovalutazione dell'accessibilità per il Portale web del Comune di Olbia <https://www.comune.olbia.ot.it/> predisposto in conformità con le linee guida di accessibilità pubblicate da AGID.

I controlli descritti nei successivi paragrafi sono stati effettuati su un campione rappresentativo dei modelli di pagina del portale istituzionale dell'amministrazione comunale e hanno considerato principalmente sui seguenti ambiti:

- Test di validazione tramite WCAG2-AA-validator (<https://mauve.isti.cnr.it/>) con eventuale report grafico dell'analisi;
- Verifica Mobile Responsive;
- Verifica tipologia font del contenuto (Titillium Web Font consigliato);
- Verifica livello Color Contraster;

Le verifiche tecniche sono state eseguite mediante l'impiego di strumenti open source, fra i quali:

- Validatore MAUVE++: <https://mauve.isti.cnr.it/singleValidation.jsp>
- Color A11y: <https://color.a11y.com/Contrast/>

2. Premesse

La tabella seguente riporta la data di esecuzione delle verifiche, l'identificativo del prodotto, la metodologia di valutazione applicata e gli standard e linee guida di riferimento.

<i>Modello di autovalutazione</i>	
<i>Data:</i>	11.04.2022
<i>Breve descrizione del prodotto:</i>	Portale istituzionale del Comune di olbia https://www.comune.olbia.ot.it/

<i>Metodologia di valutazione:</i>	Individuazione manuale di un campione di 6 pagine riportate nella seguente tabella 1
<i>Standard applicabili e linee guida:</i>	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 UNI EN 301549:2018 per requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi

Di seguito sono indicati i riferimenti delle pagine oggetto di valutazione:

#	Titolo pagina	Tipologia	Link
1	Home	Home	https://www.comune.olbia.ot.it/
2	Albo pretorio	Pagina, Form	https://servizionline.comune.olbia.ot.it/portale/albopretorio/albopretorioconsultazione.aspx?IDNODE=1636
3	Amministrazione Trasparente	Pagina	https://comuneolbia.amministrazioneaperta.it/menu/amministrazione-trasparente/
4	Ricerca	Listato, Form	https://www.comune.olbia.ot.it/it/search
5	Servizi online	Pagina	https://servizionline.comune.olbia.ot.it/
6	Multimedia	Pagina	https://www.comune.olbia.ot.it/it/news/45-anni-di-attivita-per-zia-anna-il-sindaco-nizzi-le-fa-visita

Tabella 1 – Pagine oggetto della verifica

3. Principi per l'accessibilità e web responsive

Come riportato dalle *Linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione*, l'accessibilità è caratterizzata da quattro solidi principi:

- [percepibile](#)
- [utilizzabile](#)
- [comprensibile](#)
- [robusto](#)

Sono quindi conformi i servizi realizzati tramite sistemi informatici, inclusi i siti web e le applicazioni mobili, che presentano le caratteristiche di accessibilità al contenuto e fruibilità delle informazioni.

Inoltre, facendo riferimento dal concetto di [Conformità](#) previsto dal W3CAG

Una pagina intera include ogni variazione della pagina che viene automaticamente presentata dalla pagina per varie dimensioni dello schermo (ad esempio variazioni in una pagina Web responsive). Ognuna di queste variazioni deve essere conforme (o deve avere una versione alternativa conforme) affinché l'intera pagina sia conforme

possiamo assumere come primo controllo da effettuare nei siti web la loro corretta declinazione responsive.

Con riferimento al Portale istituzionale oggetto di verifica risulta che il suddetto requisito responsive è rispettato.

Requisito Web responsive	
✘	Soddisfatto
<input type="checkbox"/>	Non soddisfatto

Tabella 2 – Requisito Web Responsive

4. Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Le verifiche per le pagine riportate nel precedente cap. 2 hanno considerato i principali criteri di accessibilità indicati da AgID nel [modello di autovalutazione](#).

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").



- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

4.1. Scheda "Web" modello di autovalutazione

Il presente report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti.

Requisiti tecnici	
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	□
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	×

Tabella 3 – Requisiti WCAG 2.0 e WCAG 2.1

L'esito complessivo della verifica di accessibilità eseguita sui 50 criteri W3C è riportato nella tabella seguente.

Esito	Numero criteri	Note
Soddisfatti	35	Il parametro è completamente superato e soddisfa le indicazioni previste dal criterio di accessibilità.
Non soddisfatti	15	Il parametro non è superato e non soddisfa le indicazioni previste dal criterio di accessibilità.
Non applicabile	0	Il parametro non è applicabile al contesto in esame.

Tabella 4 – Riepilogo esito verifica

La tabella seguente riporta il dettaglio degli esiti della valutazione di conformità eseguita su ciascun criterio di accessibilità oggetto della verifica.

Criterio	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> - In uno o più link, il testo non è automaticamente riconoscibile perché assente o non ben specificato (title non presente, presenza di elementi html complessi) - I text alternativi contengono dei valori non validi. Assicurarsi che il tag alt (ad esempio delle immagini) sia valorizzato correttamente. - Alcuni elementi dei form non possono essere identificati tramite il title. In assenza degli attributi alt e value, bisogna definire l'attributo title. - Alcuni elementi dei form non presentano l'attributo label - Alcune immagini non presentano gli attributi alt e title. E' necessario inserire gli attributi alt e title per permettere l'identificazione dell'argomento dell'immagine qualora non fosse visualizzabile.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Soddisfatto	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Soddisfatto	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Soddisfatto	

<i>Critero</i>	<i>Conformità</i>	<i>Note</i>
<p><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)</u> 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)</u> 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)</u> 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p>	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> - Alcuni elementi dei form non possono essere identificati tramite il title. In assenza degli attributi alt e value, bisogna definire l'attributo title. - Non è possibile differenziare logicamente le informazioni presenti all'interno delle pagine. E' necessario introdurre elementi strutturali quali: intestazioni, paragrafi, liste, tabelle, ecc. - Gli elementi di intestazione da H1 a H6 non presentano una struttura gerarchica. Assicurarsi che siano utilizzati in sequenza (si parte da H1 e si prosegue se necessario fino ad H6). - Alcuni elementi dei form non presentano l'attributo label - Le tabelle non possiedono una descrizione. E' necessario aggiungere il tag summary all'interno delle table.
<p><u>1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)</u> 9.1.3.2 Sequenza significativa</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)</u> 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u> 9.1.3.4 Orientamento</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u> 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p>	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> - Alcuni input dei form non presentano l'attributo autocomplete. L'attributo autocomplete permette la compilazione automatica del campo in base ai dati presenti nel browser dell'utente. La presenza dell'attributo autocomplete permette ad esempio di autocompletare nome, cognome ed altri dati in base ai dati compilati dall'utente su dei form precedenti.
<p><u>1.4.1 Uso del colore (Livello A)</u> 9.1.4.1 Uso del colore</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>	Soddisfatto	
<p><u>1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA)</u> 9.1.4.3 Contrasto minimo</p>	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> - Il contrasto tra lo sfondo ed il testo di alcuni elementi non rispetta il valore 4.5:1. I testi non sono visibili perché si confondono con lo sfondo.
<p><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)</u> 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p>	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> - Nelle pagine la dimensione è definita in maniera errata. Verificare che il font-size sia definito in percentuale, unità em o tramite delle espressioni testuali.
<p><u>1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)</u> 9.1.4.5 Immagini di testo</p>	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> - Nelle pagine la dimensione è definita in maniera errata. Verificare che il font-size sia definito in percentuale, unità em o tramite delle espressioni testuali.



Criteria	Conformità	Note
		- Non è possibile differenziare logicamente le informazioni presenti all'interno delle pagine. E' necessario introdurre elementi strutturali quali: intestazioni, paragrafi, liste, tabelle, ecc.
1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non soddisfatto	- Alcuni contenitori non si ridimensionano in base alle dimensioni del testo. E' necessario inserire delle regole CSS o Javascript che consentono ai contenitori di ridimensionarsi in base al ridimensionamento del testo. - Gli elementi in colonna non si adattano in base allo schermo. Utilizzare le tecniche CSS per adattare le dimensioni dei contenitori in base allo spazio disponibile.
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non soddisfatto	- Il focus degli elementi non può essere determinato. E' necessario differenziare graficamente gli elementi interattivi (link, elementi dei form) nel momento in cui vengono evidenziati. - Il focus di alcuni elementi non è visibile. E' necessario differenziare il comportamento del focus rispetto allo stile degli elementi. - Il contrasto tra lo sfondo ed il testo di alcuni elementi non rispetta il valore 4.5:1. I testi non sono visibili perché si confondono con lo sfondo.
1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	
2.1.1 Tastiera (Livello A) 9.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A) 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A - WCAG 2.1) 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Soddisfatto	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A) 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A) 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Soddisfatto	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A) 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
2.4.1 Salto di blocchi (Livello A) 9.2.4.1 Salto di blocchi	Non soddisfatto	- Non è possibile identificare il titolo degli iframe. Sono presenti elementi di tipo iframe che non possiedono l'attributo iframe
2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A)	Soddisfatto	

Criteria	Conformità	Note
9.2.4.2 Titolazione della pagina		
2.4.3 Ordine del focus (Livello A)		
9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)		
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non soddisfatto	- In uno o più link, il testo non è automaticamente riconoscibile perché assente o non ben specificato (title non presente, presenza di elementi html complessi)
2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)		
9.2.4.5 Differenti modalità	Soddisfatto	
2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)		
9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
2.4.7 Focus visibile (Livello AA)		
9.2.4.7 Focus visibile	Non soddisfatto	- Il focus di alcuni elementi non è visibile. E' necessario differenziare il comportamento del focus rispetto allo stile degli elementi.
2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)		
9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)		
9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	
2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1)		
9.2.5.3 Etichetta nel nome	Soddisfatto	
2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)		
9.2.5.4 Azionamento da movimento	Soddisfatto	
3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)		
9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	
3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)		
9.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
3.2.1 Al Focus (Livello A)		
9.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
3.2.2 All'input (Livello A)		
9.3.2.2 All'input	Non soddisfatto	- Alcuni form non presentano il pulsante per inviare i dati inseriti. Ciascun form deve avere un pulsante di tipo submit che permette l'invio dei dati (cambio di contesto)
3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA)		
9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	



Criteria	Conformità	Note
3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA) 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	
3.3.1 Identificazione di errori (Livello A) 9.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A) 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non soddisfatto	- Alcuni elementi dei form non presentano l'attributo label
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA) 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA) 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A) 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non soddisfatto	- Alcuni elementi dei form non possono essere identificati tramite il title. In assenza degli attributi alt e value, bisogna definire l'attributo title.
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non soddisfatto	- Alcuni elementi dei form non possono essere identificati tramite il title. In assenza degli attributi alt e value, bisogna definire l'attributo title. - Non è possibile identificare il titolo degli iframe. Sono presenti elementi di tipo iframe che non possiedono l'attributo iframe - Alcuni elementi dei form non presentano l'attributo label - Alcuni cambiamenti di stato, proprietà e valori di alcuni elementi html non possono essere identificati dalle tecnologie assistive. E' necessario utilizzare gli attributi aria per determinare i cambiamenti sugli elementi, ad esempio i button
4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1) 9.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	

Tabella 5 – Dettaglio verifiche accessibilità

5. Verifiche accessorie

Sono stati verificati i seguenti ulteriori requisiti:

- *Mobile Responsive;*
- *Adozione font Titillium Web.*
- *Color Contrast Accessibility*

Nella tabella seguente sono riportati i risultati. In particolare, per quanto riguarda l'analisi di contrasto sono riportati nelle note le pagine in cui si verificano gli errori, le copie dei colori coinvolte, il contrasto misurato e fra parentesi il contrasto atteso.

<i>Critero</i>	<i>Conformità</i>	<i>Note</i>
Mobile responsive	Si	
Adozione font Titillium Web	Si	
Analisi contrasto	No	<p>home, albo, ricerca, servizi, multimedia: #0081af - #ffffff 4.41:1(4.5:1)</p> <p>albo: #eeeeee - #337ab7 3.92:1(4.5:1)</p> <p>albo: #2d8f00 - #ffffff 4.16:1(4.5:1)</p> <p>albo, servizi: #30373d - #333333 1.04:1(4.5:1)</p> <p>trasparenza: #ffffff - #ffffff 1:1(4.5:1)</p> <p>trasparenza: #2399e5 - #ffffff 3.1:1(4.5:1)</p> <p>multimedia: #ffffff - #00aced 2.58:1(4.5:1)</p> <p>multimedia: #ffffff - #00e676 1.66:1(4.5:1)</p> <p>multimedia: #ffffff - #0088cc 3.89:1(4.5:1)</p>

Tabella 6 – Ulteriori verifiche di accessibilità

6. Verifica preliminare tipologia interventi per raggiungimento piena conformità

La tabella seguente riporta per ciascun criterio valutato nel precedente cap. 4 con conformità “non soddisfatta” l’esito delle verifiche preliminari effettuate con riferimento alla proposta di tipologia interventi richiesti per il raggiungimento della piena conformità.

<i>Criterio</i>	<i>Conformità</i>	<i>Note</i>	<i>Verifica preliminare tipologia interventi per raggiungimento piena conformità</i>

Tabella 7 – Interventi per piena conformità

Il Polo Strategico Regionale potrà fornire su richiesta il documento riepilogativo di analisi WCAG 2.1 ottenuto con lo strumento Mauve ++.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA